

# Returbetingelser

Gældende fra 01-02-2023

## Generelt

Returnering af lagerførte varer kan kun finde sted, når disse er indkøbt hos SOLAR, er i ubeskadiget stand og i original ubrudt emballage. Varen skal på returneringstidspunktet være oprettet på vort lager og må ikke være i en mængde, der er unormalt stor i forhold til vores salg.

Returordrer til en værdi af under 200 kr. krediteres ikke.

Returnering af varer mere end 60 dage fra leveringsdatoen kan kun ske efter skriftlig aftale med SOLAR.

Ved returnering af varer skal følgende altid oplyses:

- Kontonummer
- Varenummer (grossistnummer, EAN- eller VVS-nummer)
- Antal
- Følgeseddelnummer eller fakturanummer
- Årsag til returnering (retur, ombytning eller prøve)

Varer uden ovenstående informationer kan kun returneres efter forudgående aftale og mod et gebyr på mindst 25 % af varens købspris. I øvrige tilfælde beregnes et returneringsfradrag i henhold til nedenstående skema.

Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler kunden.

## Returneringsfradrag

Returneringsfradrag beregnes med udgangspunkt i følgende skema:

Som grundlag for beregningen anvendes varens købspris ekskl. moms på returneringstidspunktet, dog maksimalt værdien på leveringstidspunktet.

## Procedure for returnering

Returnering af varer kan foretages således:

- Elektronisk via SOLAR Webshop
- Telefonisk til SOLAR Kundeservice - returnummer opgives af SOLAR
- Anvendelse af SOLARs returseddel - returnummer opgives af SOLAR

## Ikke lagerførte special- og skaffevarer

Ikke lagerførte special- og skaffevarer kan normalt ikke returneres. Såfremt en ikke lagerført special- eller skaffevarer alligevel ønskes returneret, kan dette kun ske ifølge forudgående skriftlig aftale med SOLAR og med forbehold for accept fra leverandøren.

Skaffevarer med fakturapris mindre end 1500 kr. kan ikke returneres.

Kreditering vil først ske, efter at leverandøren har krediteret SOLAR. Eventuelle returneringsfradrag fra vor leverandør modregnes ved kreditering.

Ved returnering af ikke lagerførte special- og skaffevarer beregnes et returneringsgebyr på 300 kr. udover vore normale returneringsfradrag. Varer, der ikke er indkøbt hos SOLAR, kan naturligvis ikke returneres til SOLAR.

## Afmålte kabler

Kabler, leveret i afmålte længder, tages ikke retur.

## Ukurante varer

Varer, der er beskadigede, i brudt emballage eller på anden vis ukurante, kan ikke returneres.

## Værdi-emballage m.v.

Værdi-emballager som eksempelvis kabeltromler m.v., der er leveret af SOLAR, krediteres ved returnering senest 12 mdr. fra leveringsdato. Dog krediteres defekt værdi-emballage ikke.

## Reparationer

Såfremt en vare ønskes repareret mod beregning, bør denne sendes direkte til leverandøren for reparation. SOLAR er gerne behjælpelig med eventuelle adresseoplysninger. Såfremt SOLAR skal sende varen til reparation, vil der blive debiteret et gebyr på minimum 200 kr., til dækning af forsendelsesomkostninger. Alle varer, der sendes til SOLAR for reparation skal vedlægges SOLARs reklamationsrapport i udfyldt stand. Reklamationsrapporten kan findes på SOLAR Webshop.

Revideret 01-02-2023



## Salgs-, leverings- og returbetingelser

Februar 2023 - 0996.2008 - Copyright Solar Marketing - G-nr. 03.00.070.141 - EAN 57.05158.070145

Returnering	Returneringsfradrag	
0-60 dage fra leveringsdato	15 % af varens fakturapris - dog minimum 150 kr.	
Mere end 60 dage fra leveringsdato og kun efter forudgående aftale	25 % af fakturapris	Seneste opdaterede udgave af salgs-, leverings- og returbetingelserne kan findes på <a href="http://www.solar.dk">www.solar.dk</a>

## Solar Danmark A/S

Industrivej Vest 43  
6600 Vejen  
Tlf. 76 52 70 00

[www.solar.dk](http://www.solar.dk)



stronger together





## Salgs- og leveringsbetingelser

Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale, leverer SOLAR alle leverancer på følgende vilkår uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.

### 1. Tilbud, ordre og accept

Købers ordrer og bestillinger er kun bindende for SOLAR, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse. Alle tilbud er fritblivende, medmindre andet er angivet. Tilbud fra SOLAR, der udtrykkeligt er bindende for SOLAR, bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er SOLAR i hænde indenfor den i tilbuddet angivne acceptfrist.

### 2. SOLARs ydelse

SOLARs ydelse omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede dele og varer, og SOLAR forpligter sig til på de i nærværende vilkår stipulerede betingelser samt eventuelt specielt aftalte vilkår at levere materiel af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning. Alle tegninger, skitser, tekniske specifikationer m.v. forbliver SOLARs ejendom og må kun efter skriftlig aftale med SOLAR kopieres, genfremstilles, efterlignes eller overlades til tredjemand. **Oplysninger** i produktinformation og prislister - skriftlige eller elektroniske - er kun bindende i det omfang ordrebekræftelsen udtrykkeligt henviser til dem.

### 3. Levering

Levering sker Ex Works (Incoterms 2010) med mindre andet er aftalt i samhandelsaftalen eller ordrebekræftelsen.

### 4. Pris

Prisen er ekskl. moms og andre afgifter. Der tages forbehold for ændringer af tilbudspriser frem til leveringsdagen under hensyn til ændringer af materialepriser, priser fra underleverandører, ændringer i offentlige afgifter, kursændringer, lønændringer og andet. Ændres leverancens art eller forøges SOLARs omkostninger på anden måde, som følge af forhold hos køber, tages der forbehold for regulering af den stipulerede pris. Leveringer, hvor der ikke specifikt er aftalt faste priser, sker til prisen på leveringsdagen.

### 5. Betalingsbetingelser

Såfremt intet andet er aftalt, skal betaling ske kontant. Med mindre andet fremgår af samhandelsaftalen, har Solar ved forsinket betaling ret til en rente på 1,9 % pr. måned.

### 6. Leveringstid

Såfremt intet andet er aftalt, finder levering sted snarest muligt. I tilfælde, hvor leveringsuge er aftalt, er levering på den sidste dag i den stipulerede leveringsuge i enhver henseende at anse for rettidig levering.

SOLAR kan kræve udskydelse af leveringstiden i følgende tilfælde:

- Ved forandringer af ordren, som kræves af køber.
- Ved forsinkelse af leverancer eller arbejdsydelse, som køberen selv udfører eller lader udføre.
- I tilfælde af force majeure, jfr. nærværende leveringsbetingelser punkt 14.
- I tilfælde af, at arbejdet med leverancen må standses eller bliver forsinket ved offentligt pålæg.

I de ovennævnte punkter a, b og d forbeholder SOLAR sig tillige ret til regulering af den aftalte pris i overensstemmelse med de hos SOLAR i denne anledning opståede omkostninger.

### 7. Forsinkelse

Forsinkes leverancen væsentligt, og er SOLAR ikke berettiget til udskydelse af leveringstidspunktet, jfr. punkt 6, er køber ved skriftlig meddelelse til SOLAR berettiget til at hæve aftalen, såfremt forsinkelsen medfører væsentlige ulemper for køber. Gælder forsinkelsen kun en del af det solgte, kan køber alene hæve købet, for så vidt angår den pågældende del af materiellet. Gælder forsinkelsen materiel der er tilvirket efter købers anvisninger eller specifikationer, eller er materiellet af en beskaffenhed, der normalt ikke lagerføres af SOLAR, kan aftalen alene hæves, hvis forsinkelsen medfører, at købers formål med købet ikke uden væsentlig ulempe for køber kan opfyldes.

Kan køber bevise, at forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelser fra SOLARs side, samt at han ved dækningskøb er blevet påført et tab, som kunne påregnes som følge af forsinkelsen, har køber ret til erstatning for det tab, der derved er påført køber. Erstatningen kan dog ikke overstige et beløb på 1% af den aftalte betaling ekskl. moms for den forsinkede ydelse for hver fulde uge, forsinkelsen har varet, og erstatningen kan maksimalt andrage 10% af betalingen ekskl. moms for den forsinkede ydelse.

SOLAR påtager sig herudover ikke noget ansvar for forsinkelse eller følger heraf, ligesom der ikke tilkommer køber andre misligholdelsesbeføjelser.

### 8. Fordringshavermora

Undlader køber, efter leveringstidspunktet er indtruffet, at afhente materiellet eller give ordre til forsendelse, er SOLAR berettiget til at oplagre og forsikre ydelsen for købers regning. Undlader køberen trods skriftlig opfordring at afhente materiellet, er SOLAR - også i tilfælde, hvor materiellet er fremstillet specielt efter købers anvisning eller specifikation - berettiget til at sælge dette bedst muligt for købers regning.

### 9. Mangler

SOLARs ansvar omfatter kun mangler, som af køberen er gjort gældende overfor SOLAR senest 2 år efter overgivelsen af varen. For så vidt angår byggematerialer til anvendelse i Danmark – og kun i det omfang – er den i stk. 1 nævnte frist 5 år fra byggeriets aflevering.

#### **AFHJÆLPNING**

Inden for den ovennævnte periode har SOLAR ret og pligt til at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede ved reparation eller omlevering efter SOLARs valg. Alle andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel, herunder transport, ventepenge, diæter, logi samt omkostninger ved blotlægning eller tilgængeliggørelse af defekte dele, er SOLAR uvedkommende.

SOLARs forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at kø-

ber godtgør, at det leverede materiel er mangelfuldt, og herunder dokumenterer, at materiellet er opbevaret, installeret, anvendt og vedligeholdt korrekt og i overensstemmelse med de af SOLAR leverede forskrifter.

Så længe SOLAR opfylder sin afhjælpningspligt, kan køber ikke gøre brug af andre misligholdelsesbeføjelser, herunder hæve købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning eller tilbageholde købesummen helt eller delvis. Alle varer der sendes til SOLAR i forbindelse med en reklamation skal vedlægges SOLARs reklamationsrapport i udfyldt stand.

#### **SOFTWARE**

SOLAR er alene ansvarlig for mangler ved software, som er solgt af SOLAR. SOLAR påtager sig intet ansvar for mangler, herunder kompatibilitetsproblemer vedrørende software købt hos tredjemand.

#### **BEREGNINGER M.V. UDFØRT AF SOLAR**

SOLAR er kun ansvarlig for, at det leverede er tilstrækkeligt og/eller passende til løsning af købers opgaver i kapacitetsmæssig og anden henseende i det omfang, det er SOLAR, der har foretaget dimensioneringer m.v., og i det omfang køber dokumenterer, at de af køber til grund herfor givne oplysninger vedrørende købers krav er korrekte og fyldestgørende.

SOLAR påtager sig under ingen omstændigheder ansvar for rådgivning, dimensionering og anden projektering foretaget af tredjemand. SOLAR påtager sig kun ansvar for meddelte oplysninger om dimensionering, materialevalg m.v., herunder også projektering eller bidrag hertil, i det omfang der kan opnås dækning hos SOLARs professionelle ansvarsforsikring. Oplysninger om den til enhver tid gældende ansvarsforsikring kan rekvireres hos SOLAR.

### 10. Særlige vilkår vedrørende data-, datakommunikationsudstyr og nødstrømsanlæg

SOLAR påtager sig intet ansvar for fejl og mangler ved det leverede materiel udover hvad der kan videreføres til SOLARs leverandør. De til enhver tid gældende oplysninger herom kan rekvireres hos SOLAR. SOLAR påtager sig intet ansvar for om og i bekræftende fald i hvilket omfang et sådant krav mod SOLARs leverandør kan gennemføres. Ansvarsfraskrivelsen gælder såvel særskilt leveret data- og datakommunikationsudstyr samt data- og datakommunikationsudstyr, der indgår som en integreret del i anden leverance. Som data- og datakommunikationsudstyr anses udstyr som kan anvendes til databehandling, datatransmittering eller på anden måde bearbejdning og/eller lagring af elektroniske data. Simple telekommunikationsprodukter omfattes også af ovenstående.

### 11. Produktansvar

SOLARs produktansvar kan aldrig overstige beløbet indeholdt SOLARs professionelle ansvarsforsikring inkl. renter og omkostninger pr. skade.

Køber skal holde SOLAR skadesløs i den udstrækning, SOLAR pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som SOLAR efter dette punkts tredje afsnit ikke er ansvarlig for over for køberen.

SOLAR er ikke ansvarlig for skade efter reglerne om produktansvar medmindre køber dokumenterer, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse af SOLAR.

I intet tilfælde er SOLAR ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller øvrige indirekte tab.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

SOLAR og køber er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af materiellet. Det indbyrdes forhold mellem køber og SOLAR skal dog altid afgøres ved voldgift i henholdt til punkt 15.

### 12. Ansvarsbegrænsning

I intet tilfælde er SOLAR ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller øvrige indirekte tab, herunder omkostninger til demontering eller udskiftning af den mangelfulde vare.

SOLAR er i alle tilfælde alene forpligtet til at foretage omlevering eller reparation af den mangelfulde ydelse.

For så vidt angår beregninger m.v. udført af SOLAR er SOLAR, som nævnt i punkt 9, alene ansvarlig i det omfang, der kan opnås dækning via SOLARs professionelle ansvarsforsikring.

SOLAR gør opmærksom på, at de af SOLAR leverede materialer, varer og produkter generelt ikke er egnet som Fødevarerkontaktmateriale, og at et materiale, en vare eller et produkt leveret af SOLAR kun er egnet som Fødevarerkontaktmateriale, hvis materialet, varen eller produktet af Solar udtrykkeligt er markedsført som Fødevarerkontaktmateriale og af Solar leveres med tilhørende overensstemmelseserklæring i henhold til de til enhver tid gældende regler om Fødevarerkontaktmaterialer. SOLAR bærer intet ansvar i tilfælde af at materialer, varer eller produkter leveret af SOLAR anvendes som Fødevarerkontaktmateriale i strid med ovenstående.

### 13. Reklamations- & undersøgelsespligt

Det påhviler køber senest ved modtagelsen af foretage en grundig undersøgelse af, om materiellet er kontraktmæssigt. Køber er forpligtet til omgående skriftligt at reklamere over mangler, der måtte konstateres ved en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne konstateres ved en sådan undersøgelse. Køber kan heller ikke påberåbe sig mangler, hvis køber undlader at reklamere omgående over senere konstaterede mangler, som køber ikke har konstateret eller burde have konstateret ved leveringen. Køber er forpligtet til at dække SOLARs omkostninger ved reklamationer i det omfang reklamationen er ubegrundet, eller der i øvrigt er tale om mangler, som SOLAR ikke hæfter for.

### 14. Force majeure

SOLAR er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger uden for SOLARs kontrol, og som kan forsinke eller hindre fabrikation og levering af det solgte.

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vare længere end 8 uger, skal såvel SOLAR som køber være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

### 15. Lovvalg & værneting

Enhver tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved anvendelse af dansk ret, og ved enten voldgift eller de almindelige domstole (retten i Kolding) efter SOLARs valg.

I tilfælde, hvor SOLAR vælger, at en tvist skal løses ved voldgift skal dette ske ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledning af voldgiftsagen, dog således at, skal voldgiftsretten efter SOLARs valg skal bestå af et eller tre medlemmer, der alle udpeges af Voldgiftsinstituttet.

Består voldgiftsretten således af tre medlemmer skal formanden opfylde betingelserne for at være jurist, hvorimod de to øvrige medlemmer skal være fagligt kvalificerede vedrørende tvistens genstand.

Dato: 01-02-2023