



# Udvidet garanti (+3år) på Panasonic Varmepumper - Garantierklæring

**Solar Danmark A/S yder 5 års produktgaranti på alle Panasonic varmepumper solgt til:**

Installatørnavn:

CVR-nummer:

Adresse:

Postnummer og by:

## Følgende vilkår er gældende:

1. Produktgarantien omfatter:
  - 1.1 Garantien omfatter de af Solar Danmark A/S leverede Panasonic varmepumper, som er købt af Solar's kunde, i det efterfølgende omtalt "Installatøren", og som er installeret hos private forbrugere og erhvervsdrivende.
  - 1.2 Garantien kan ikke tegnes og benyttes af Panasonic Pro partnere. Opnår en kunde ProPartner-status efter at have tegnet denne udvidede garanti hos Solar, så bortfalder garantierklæringen pr. den dato, hvor Installatøren opnåede ProPartner-status.
  - 1.3 Garantien gælder 5 år fra det tidspunkt, hvor varmepumpen er installeret hos slutkunden. De første 2 år varetages garantien af Panasonics og deres Servicepartnere, mens de efterfølgende 3 år varetages af Solar's Serviceorganisation for varmepumper.
  - 1.4 Garantien ydes alene til fordel for Installatøren og kan således ikke påberåbes af slutkunden eller anden tredjemand.
  - 1.5 Garantien omfatter alene varmepumper af mærket Panasonic, som er bestilt af Installatøren, efter datoen for udstedelsen af denne garantierklæring. Solar Danmark A/S kan til enhver tid ensidig meddele, at garantierklæringen ikke vil omfatte fremadrettede indkøb.
  - 1.6 Garantien omfatter fabrikationsfejl eller materialefejl på varmepumpen, som viser sig i garantiperioden, og som er opstået under normale forhold/drift.
  - 1.7 Produktgarantien omfatter ikke:
    - Manglende kølemiddel
    - Synsmæssige forringelser, som er indtrådt efter levering, medmindre disse forringelser har indflydelse på produktets funktionalitet.
    - Dele, der må betragtes som almindelige sliddele, herunder filtre, batterier, Nanoe-G, cirkulationspumper, anoder eller lignende dele.
2. Betingelser for dækning under garantien:
  - 2.1 Idriftsættelsesattesten skal være lavet, udfyldt og underskrevet inden 3 dage fra installation af varmepumpen.
  - 2.2 Varmepumpen skal være registreret i Solar Danmark A/S' registreringsystem senest 14 dage efter installation og senest 6 måneder efter levering fra Solar Danmark A/S til Installatøren har fundet sted. Registrering skal ske ved indsendelse af idriftsættelsesattest til **vp-garanti@solar.dk** --- idriftsættelsesattesten kan findes på <https://www.solar.dk/om-os/dokumenter-til-download/>

Solar Danmark A/S  
Tlf. 76 52 70 00

[www.solar.dk](http://www.solar.dk)



stronger together

- 2.3 Varmepumpen skal være installeret af autoriseret- og KMO-certificeret installatør, samt være installeret i overensstemmelse med den medleverede montagevejledning.
- 2.4 Varmepumpen skal være forskriftsmæssigt servicert af en autoriseret- og KMO-certificeret installatør og være anvendt i overensstemmelse med brugsanvisningen og dansk lovgivning. I Danmark er det lovpligtigt at varmepumper med en kølemiddelfyldning >1kg skal serviceres en gang om året. Solar Danmark A/S og Panasonic kræver dog, i forhold til denne udvidede garanti, at alle varmepumper uanset fyldningsmængde serviceres mindst én gang om året.
- 2.5 Garantien bortfalder, hvis produktfejlen skyldes:
- Udefrakommende forhold, fremmede elementer, ændringer og tilføjelse til varmepumpen.
  - Forkert brug eller installation
  - Hærværk
  - Force majeure
- 2.6 Krav i henhold til garantien kan kun imødekommes, såfremt:
- 1) Fejlen påvises inden for den gældende garantiperiode og
  - 2) Reklamation sker inden for den gældende garantiperiode.
3. Reklamation:
- 3.1 I tilfælde af fejl og mangler omfattet af garantien, udfører Solar Danmark A/S uden beregning reparation og/eller udskiftning af reservedele eller hele enheder ONSITE hos slutkunden. Garantien giver ikke Installatøren andre rettigheder end her anført, og Installatøren kan ikke rette krav mod Solar Danmark A/S af nogen art, herunder forholdsmæssigt afslag, erstatning, dagbod, mv.
- 3.2 Reklamation skal ske skriftligt senest tre (3) måneder, efter at fejlen er eller burde være opdaget. Reklamation skal ske til Solar Danmark A/S.
- 3.3 Inden der igangsættes en udbedring af et fejlrant produkt, og Solar's Servicemontør tildeles opgaven, skal dette skriftligt aftales mellem Solar Danmark A/S og installatøren.
- 3.4 Der skal efter anmodning fra Solar Danmark A/S kunne fremvises original faktura påført dato samt bevis for indsendt idriftsættelsesattest på den defekte varmepumpe. Ligeledes skal det dokumenteres, at varmepumpen er servicert jf. de i denne garanti beskrevne betingelser
- 3.5 Hvis fejlen på et produkt skyldes fejlagtig montage, håndtering, anvendelse, eller lignende, faktureres Installatøren for den, i den pågældende sag, anvendte tid i forbindelse med reparation og/eller udskiftning. Materialeforbruget faktureres ligeledes til Installatøren i forhold til den gældende samhandelsaftale mellem Solar og Installatøren. Takster for brugen af Solar's Serviceorganisation findes på <https://www.solar.dk/om-os/dokumenter-til-download/>
4. Geografisk afgrænsning:
- 4.1 Garantien omfatter alene varmepumper, der er installeret i Danmark (brofaste øer)
5. Øvrige bestemmelser:
- 5.1 Solar Danmark A/S' salgs-, leverings- og returbetingelser finder tilsvarende anvendelse på denne aftale. Installatøren har forud for underskrift på nærværende garantierklæring modtaget og gennemgået Solar Danmark A/S' salgs-, leverings- og returbetingelser.
- 5.2 Denne aftale erstatter tidligere indgåede aftaler mellem parterne vedrørende garanti på Panasonic varmepumper.
- 5.3 Garantierklæringen er først gyldig, når begge parter har godkendt og underskrevet dokumentet.

Den / - 2018

Den / - 2018

For installatøren

For Solar Danmark A/S

Salgsdirektør – Dennis Jeppesen / Produktgruppechef – Rasmus Vemmelund

Det underskrevne dokument sendes til [varmepumper@solar.dk](mailto:varmepumper@solar.dk)

Solar Danmark A/S  
Tlf. 76 52 70 00

[www.solar.dk](http://www.solar.dk)



stronger together