



Garanti på Panasonic Varmepumper - Garantierklæring

Følgende vilkår er gældende for garantien:

1. Anvendelsesområde

- 1.1 Denne garanti gælder med virkning fra den 1. april 2026, for varmepumper af mærket Panasonic, og erstatter alle tidligere garantierklæringer udstedt af Solar Danmark A/S (herefter "Solar") i forhold til Panasonic varmepumper.
- 1.2 Garantien omfatter Panasonic varmepumper, som er købt af Solars erhvervs-kunder (herefter "Kunden") efter garantiens ikrafttræden, og som er eller bliver installeret hos private forbrugere eller erhvervsdrivende. Garantien ydes alene til fordel for kunden og kan således ikke påberåbes af slutkunden eller en anden tredjemand.
- 1.3 Garanti erklæring en kan ikke påberåbes af Panasonic Propartnere. Hvis en Kunde opnår ProPartner -status, så bortfalder garantierklæringen med virkning fra den dag, hvor Kunden opnåede sin Propartner -status.
- 1.4 For varmepumper købt d. 1. juli 2026 eller senere, gælder garantien i 2 år fra det tidspunkt, hvor varmepumpen er blevet installeret hos kundens slutkunde og senest 6 måneder fra købsdatoen fra Solar. For varmepumper købt inden d. 1. juli 2026, gælder garantien i 5 år fra det tidspunkt, hvor varmepumpen er blevet installeret hos Kundens slutkunde og senest 6 måneder fra købsdatoen fra Solar og senest fra 31. december 2026.
- 1.5 Garantien omfatter alene Panasonic varmepumper, der er installeret i Danmark (udover Bornholm dog kun på brofaste øer).
- 1.6 Solar kan til enhver tid ændre garantivilkårene og tilbagekalde garantien. Enhver ændring eller tilbagekaldelse af garantien har virkning fra tidspunktet for offentliggørelsen af ændringen eller tilbagekaldelsen på Solars hjemmeside (www.solar.dk) og omfatter Panasonic varmepumper bestilt efter dette tidspunkt.

2. Hvad dækker garantien

- 2.1 Forudsat at betingelserne under punkt 3 nedenfor er opfyldt, dækker garantien fabrikationsfejl og materialefejl på varmepumpen, som viser sig i garantiperioden, og som er opstået under normale forhold og sædvanlig drift.
- 2.2 I tilfælde af fabrikationsfejl og materialefejl omfattet af garantien, udfører Solar efter Solars valg reparation og/eller udskiftning af reservedele ONSITE hos slutkunden eller foretager en omlevering af varmepumpen, dog op til et maksimalt beløb, der svarer til en omlevering af varmepumpen. Garantien dækker ikke omkostninger som følge af, at pladsforholdene efter Solars opfattelse gør garantiarbejdet særligt vanskeligt eller omkostninger til brug af lift, kran og stillads. Garantiarbejdet udføres af en af Solar udpeget reparatør, som kan være Kunden selv. Udbedringsarbejde foretaget af Kunden, uden forudgående aftale med Solar, er ikke dækket af garantien og erstattes ikke af Solar. Solar yder kompensation for arbejds løn og øvrige omkostninger iht. gældende servicetakster.
- 2.3 Garantien giver ikke Kunden andre rettigheder end her anført, og Kunden kan ikke rette krav mod Solar af nogen art, herunder krav om forholdsmæssigt afslag, erstatning, herunder erstatning af omkostninger til fejlsøgning, dagbod eller lignende.



- 2.4 Hvis det under garantiarbejdet viser sig, at fejlen på varmepumpen ikke er dækket af garantien, men skyldes fejlagtig montage, håndtering, anvendelse, manglende rengøring, manglende vedligeholdelse eller lignende, og ved udkald i anledning af Kundens uvilje til selv at forsøge at genstarte varmepumpen efter anvisninger fra en teknisk support, faktureres Kunden for den anvendte tid i forbindelse med udkald, fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Materialeforbruget faktureres ligeledes til Kunden i henhold til den gældende samhandelsaftale mellem Solar og Kunden.
- 2.5 Garantien gælder ikke, hvis fejl ved varmepumpen skyldes
- Udefrakommende forhold, fremmede elementer;
 - ændringer eller tilføjelser til varmepumpen;
 - Forkert brug, forkert installation, fejlopsætning i varmepumpens styring;
 - Hærværk, forsømmelse;
 - Alle fejl og manglende forbindelse vedr. GSM/Netværksmoduler.
 - Fejl der skyldes forhold ved eller fejl på bygningens elinstallation, rørinstallation, rørstørrelse på vandrør, gulvvarme, radiatorstørrelse etc.;
 - Sammenkobling eller installation af varmepumpen med andre varmegivere som f.eks. solvarme, eksterne styringer, pumper og lignende, der ikke er beregnet til formålet;
 - storm, frost, korrosion, lyn, overspænding, jordskælv, højvande, hagl, jordskred, oversvømmelse, eksplosion, brand, og Force Majeure.
- 2.6 Følgende forhold betragtes ikke som fabrikationsfejl eller materialefejl, og er derfor ikke dækket af garantien
- Manglende kølemiddel;
 - Visuelle forringelser, som er indtrådt efter levering, og dele, der må betragtes som almindelige sliddele, herunder filtre, batterier, pakninger, Nano-G eller tilsvarende, cirkulationspumper, anoder og lignende dele.

3. Betingelser for dækning under garantien

- 3.1 Solar har udarbejdet en formular til idriftsættelsesattest, der skal være udfyldt inden for 3 dage efter installation af varmepumpen. Formularen til Idriftsættelsesattesten er tilgængelig på www.solar.dk. Den udfyldte idriftsættelsesattest opbevares af Kunden.
- 3.2 Varmepumpen skal være installeret af autoriseret - og KMO-certificeret installatør, samt være installeret i overensstemmelse med den med følgende montagevejledning. Alt el-arbejde i forbindelse med installationen af varmepumpen skal være udført af autoriseret el-installatør og alt VVS-arbejde skal være udført af autoriseret VVS -installatør.
- 3.3 Varmepumpen skal være forskriftsmæssigt serviceeret af en autoriseret- og KMO-certificeret installatør og være anvendt i overensstemmelse med brugsanvisningen og dansk lovgivning. Solar har udarbejdet en formular til servicereport, der er tilgængelig på www.solar.dk, og som skal udfyldes i forbindelse med serviceringen af varmepumpen. I Danmark er det et lovkrav, at varmepumper med en kølemiddelsfyldning >1kg skal serviceres en gang om året. Solar og Panasonic kræver dog, i forhold til denne garanti, at alle varmepumper, uanset fyldningsmængde, serviceres mindst én gang om året.



4. Reklamation

- 4.1 Reklamation skal ske skriftligt i garantiperioden og straks efter at fabrikationsfejlen eller materialefejlen er eller burde være opdaget. Reklamation kan alene ske til Solar på den af Solar udarbejdede reklamationsformular for varmepumper, der udleveres på forlangende.
- 4.2 Reklamationen skal være ledsaget af original salgsfaktura fra Solar påført varmepumpens serienummer samt bevis for udfyldt idriftsættelsesattest på den defekte varmepumpe. Ligeledes skal det dokumenteres, at varmepumpen løbende er blevet serviceret, jf. de i punkt 3.3 ovenfor beskrevne betingelser.
- 4.3 Solar forbeholder sig ret til at afvise en reklamation, hvis fabrikationsfejlen eller materialefejlen er utilstrækkeligt beskrevet eller der ikke medfølger relevant dokumentation.

5. Øvrige bestemmelser

- 5.1 I to år fra varmepumpens overgivelse til Kunden bærer Solar som sælger af Panasonic varmepumpen sideløbende med garantiforpligtelsen mangelsansvar et i henhold til Solars salgs-, leverings- og returbetingelser. Solars salgs-, leverings- og returbetingelser er tilgængelige på Solars hjemmeside www.solar.dk.
- 5.2 Hvis Kunden måtte ønske det, kan Solar og Kunden til enhver tid skriftligt aftale, at garantien ikke skal gælde for specifikke Panasonic varmepumper (identificeret via serienummer) købt af Kunden hos Solar.

6. Lovvalg og tvistløsning:

- 6.1 Enhver tvist mellem Solar og Kunden vedrørende garantien, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved anvendelse af dansk ret, ved enten voldgift eller ved de almindelige domstole (retten i Kolding) efter Solars valg.
- 6.2 I tilfælde, hvor Solar vælger, at en tvist skal løses ved voldgift, skal dette ske ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledning af voldgiftssagen, dog således at, skal voldgiftsretten efter Solars valg skal bestå af et eller tre medlemmer, der alle udpeges af Voldgiftsinstituttet. Består voldgiftsretten således af tre medlemmer skal formanden opfylde betingelserne for at være jurist, hvorimod de to øvrige medlemmer skal være fagligt kvalificerede vedrørende tvistens genstand.