



# Udvidet garanti (+3år) på Panasonic Varmepumper - Garantierklæring

Solar Danmark A/S yder 5 års produktgaranti på alle Panasonic varmepumper solgt til:

Installatørnavn:

CVR-nummer:

Adresse:

Postnummer og by:

Følgende vilkår er gældende:

1.	Produktgarantien omfatter:
1.1	Garantien omfatter de af Solar Danmark A/S leverede Panasonic varmepumper, som er købt af Solar's kunde, i det efterfølgende omtalt "Installatøren", og som er installeret hos private forbrugere og erhvervsdrivende.
1.2	Garantien kan ikke tegnes og benyttes af Panasonic Pro partnere. Opnår en kunde ProPartner-status efter at have tegnet denne udvidede garanti hos Solar, så bortfalder garantierklæringen pr. den dato, hvor Installatøren opnåede ProPartner-status.
1.3	Garantien gælder 5 år fra det tidspunkt, hvor varmepumpen er installeret hos slutkunden. De første 2 år varetages garantien af Panasonics og deres Servicepartnere, mens de efterfølgende 3 år varetages af Solar's Serviceorganisation for varmepumper.
1.4	Garantien ydes alene til fordel for Installatøren og kan således ikke påberåbes af slutkunden eller anden tredjemand.
1.5	Garantien omfatter alene varmepumper af mærket Panasonic, som er bestilt af Installatøren, efter datoen for udstedelsen af denne garantierklæring. Solar Danmark A/S kan til enhver tid ensidig meddele, at garantierklæringen ikke vil omfatte fremadrettede indkøb.
1.6	Garantien omfatter fabriksfejl eller materialefejl på varmepumpen, som viser sig i garantiperioden, og som er opstået under normale forhold/drift.
1.7	Produktgarantien omfatter ikke: <ul style="list-style-type: none"><li>• Manglende kølemiddel</li><li>• Synsmæssige forringelser, som er indtrådt efter levering, medmindre disse forringelser har indflydelse på produktets funktionalitet.</li><li>• Dele, der må betragtes som almindelige sliddele, herunder filtre, batterier, Nanoe-G, cirkulationspumper, anoder eller lignende dele.</li></ul>
2.	Betingelser for dækning under garantien:
2.1	Idriftsættelsesattesten skal være lavet, udfyldt og underskrevet inden 3 dage fra installation af varmepumpen.
2.2	Varmepumpen skal være registreret i Solar Danmark A/S' registreringssystem senest 14 dage efter installation og senest 6 måneder efter levering fra Solar Danmark A/S til Installatøren har fundet sted. Registrering skal ske ved indsendelse af idriftsættelsesattest til <a href="mailto:vp-garanti@solar.dk">vp-garanti@solar.dk</a> -- idriftsættelsesattesten kan findes på <a href="https://www.solar.dk/om-os/dokumenter-til-download/">https://www.solar.dk/om-os/dokumenter-til-download/</a>

- 2.3 Varmepumpen skal være installeret af autoriseret- og KMO-certificeret installatør, samt være installeret i overensstemmelse med den medleverede montagevejledning.
- 2.4 Varmepumpen skal være forskriftsmæssigt serviceeret af en autoriseret- og KMO-certificeret installatør og være anvendt i overensstemmelse med brugsanvisningen og dansk lovgivning. I Danmark er det lovpligtigt at varmepumper med en kølemiddelsfyldning >1kg skal serviceres en gang om året. Solar Danmark A/S og Panasonic kræver dog, i forhold til denne udvidede garanti, at alle varmepumper uanset fyldningsmængde serviceres mindst én gang om året.
- 2.5 Garantien bortfalder, hvis produktfejlen skyldes:
- Udefrakommende forhold, fremmede elementer, ændringer og tilføjelse til varmepumpen.
  - Forkert brug eller installation
  - Hærværk
  - Force majeure
- 2.6 Krav i henhold til garantien kan kun imødekommes, såfremt:
- 1) Fejlen påvises inden for den gældende garantiperiode og
  - 2) Reklamation sker inden for den gældende garantiperiode.
3. Reklamation:
- 3.1 I tilfælde af fejl og mangler omfattet af garantien, udfører Solar Danmark A/S uden beregning reparation og/eller udskiftning af reservedele eller hele enheder ONSITE hos slutkunden. Garantien giver ikke Installatøren andre rettigheder end her anført, og Installatøren kan ikke rette krav mod Solar Danmark A/S af nogen art, herunder forholdsmæssigt afslag, erstatning, dagbod, mv.
- 3.2 Reklamation skal ske skriftligt senest tre (3) måneder, efter at fejlen er eller burde være opdaget. Reklamation skal ske til Solar Danmark A/S.
- 3.3 Inden der igangsættes en udbedring af et fejlramt produkt, og Solar's Servicemontør tildeles opgaven, skal dette skriftligt aftales mellem Solar Danmark A/S og installatøren.
- 3.4 Der skal efter anmodning fra Solar Danmark A/S kunne fremvises original faktura påført dato samt bevis for indsendt idriftsættelsesattest på den defekte varmepumpe. Ligeledes skal det dokumenteres, at varmepumpen er serviceeret jf. de i denne garanti beskrevne betingelser
- 3.5 Hvis fejlen på et produkt skyldes fejlagtig montage, håndtering, anvendelse, eller lignende, faktureres Installatøren for den, i den pågældende sag, anvendte tid i forbindelse med reparation og/eller udskiftning. Materialeforbruget faktureres ligeledes til Installatøren i forhold til den gældende samhandelsaftale mellem Solar og Installatøren. Takster for brugen af Solar's Serviceorganisation findes på <https://www.solar.dk/om-os/dokumenter-til-download/>
4. Geografisk afgrænsning:
- 4.1 Garantien omfatter alene varmepumper, der er installeret i Danmark (brofaste øer)
5. Øvrige bestemmelser:
- 5.1 Solar Danmark A/S' salgs-, leverings- og returbetingelser finder tilsvarende anvendelse på denne aftale. Installatøren har forud for underskrift på nærværende garantierklæring modtaget og gennemgået Solar Danmark A/S' salgs-, leverings- og returbetingelser.
- 5.2 Denne aftale erstatter tidligere indgåede aftaler mellem parterne vedrørende garanti på Panasonic varmepumper.
- 5.3 Garantierklæringen er først gyldig, når begge parter har godkendt og underskrevet dokumentet.

Den                    /                    -  
For installatøren

Den                    /                    -  
For Solar Danmark A/S  
Salgsdirektør – Dennis Jeppesen /  
Group Senior Category Manager – Rasmus Vemmelund

Det underskrevne dokument sendes til [varmepumper@solar.dk](mailto:varmepumper@solar.dk)