Garantibetingelser

Haier luft/vand-varmepumper

Garanti fra Solar Danmark A/S til Solars erhvervskunde

1. Anvendelsesområde

1.1. Denne garanti gælder med virkning fra den 1. september 2026 for luft-vand-varmepumper af mærket Haier, og erstatter alle tidligere garantierklæringer udstedt af Solar Danmark A/S (herefter "Solar") i forhold til Haier varmepumper.

1.2. Garantien omfatter Haier luft-vand-varmepumper, som er købt af Solars erhvervskunder (herefter "Kunden") efter garantiens ikrafttræden, og som er eller bliver installeret hos private forbrugere eller erhvervsdrivende. Garantien ydes alene til fordel for Kunden og kan således ikke påberåbes af slutkunden eller en anden tredjemand.

1.3. Garantien omfatter alene Haier luft-vand-varmepumper, der er installeret i Danmark. Installationer i Grønland eller Færøerne er ikke omfattet.

1.4. Solar kan til enhver tid ændre garantivilkårene og tilbagekalde garantien. Enhver ændring eller tilbagekaldelse af garantien har virkning fra tidspunktet for offentliggørelsen af ændringen eller tilbagekaldelsen på Solars hjemmeside (www.solar.dk) og omfatter Haier varmepumper leveret efter dette tidspunkt.

1.5. Garantien gælder sideløbende med Solars øvrige mangelsansvar som nærmere beskrevet i afsnit 9.

2. Garantiperiode og adgang til garantien

2.1. For Kunden, der på installationstidspunktet er godkendt Haier-installationspartner hos Solar, gælder garantien i 6 år fra installationen hos slutkunden, dog forudsat at varmepumpen registreres i overensstemmelse med afsnit 4 og senest 6 måneder efter købsdatoen fra Solar.

2.2. For øvrige kunder gælder garantien i 2 år fra installationen hos slutkunden og senest 6 måneder efter købsdatoen fra Solar.

2.3. Adgangen til 6 års garanti forudsætter, at Kunden overholder de til enhver tid gældende krav til Haier-installationspartnere, herunder:

- gennemført Haier-basiskursus,
- deltagelse i årlige opkvalificeringskurser
- én ansvarlig kontaktperson og mindst én relevant uddannet medarbejder i virksomheden,
- opdaterede kontaktoplysninger,
- løbende orientering om Haier-produkter og teknisk information formidlet af Solar.

2.4. Hvis betingelserne for 6 års garanti ikke er opfyldt, gælder alene den garanti og de rettigheder, der følger af punkt 2.2 samt den mellem parterne gældende aftale og lovgivning.

3. Hvad garantien dækker

3.1. Forudsat at betingelserne i dette dokument er opfyldt, dækker garantien fabrikationsfejl og materialefejl, der viser sig i garantiperioden under normale forhold og sædvanlig drift.

3.2. Garantien omfatter den leverede Haier luft/vand-varmepumpe, herunder udedel, hydrobox, All-in-One-enhed og den styring, der er leveret som en integreret del af den omfattede varmepumpeløsning. Tilbehør og eksternt udstyr er ikke omfattet, medmindre andet er aftalt skriftligt.

3.3. Reservedele, arbejdsløn og transport ved berettigede garantireparationer er dækket i garantiperioden inden for rammerne af disse betingelser. Udførelse og betaling sker efter bestemmelserne i afsnit 8.

3.4. Ved en dækningsberettiget fejl sker afhjælpning ved reparation, udskiftning eller omlevering. Godkendelse og udførelse følger afsnit 7 og 8, mens betaling følger afsnit 8.

3.5. Solars samlede forpligtelse er begrænset til reparation, udskiftning af reservedele eller omlevering op til et beløb svarende til omlevering af den pågældende varmepumpe. Garantien omfatter ikke omkostninger, som skyldes særligt vanskelige adgangs- eller pladsforhold, eller udgifter til lift, kran, stillads, bygningsarbejder, demontering eller retablering.

3.6. Garantien giver ikke Kunden andre rettigheder end her anført, og Kunden kan ikke rette krav mod Haier eller Solar af nogen art, herunder krav om forholdsmæssigt afslag, erstatning, herunder erstatning af omkostninger til fejlsøgning, dagbod eller lignende.

4. Betingelser for dækning

4.1. Varmepumpen skal være korrekt dimensioneret og installeret i overensstemmelse med den medfølgende installationsvejledning, gældende lovgivning, myndighedskrav og anerkendt faglig praksis.

4.2. Varmepumpen skal installeres af en fagligt kvalificeret virksomhed og af uddannede og trænede montører. Autorisationskrævende arbejde skal udføres af en virksomhed med den nødvendige autorisation. Arbejde på kølekredsen skal udføres af en virksomhed og personer med de krævede KMO-/kølemiddelkompetencer, hvor dette følger af gældende regler.

4.3. Idriftsættelsesrapport skal udarbejdes i umiddelbar tilknytning til idriftsættelsen og i overensstemmelse med kravene i afsnit 6.

4.4. Varmepumpen skal registreres i Haier RMP (Remote Monitoring Platform) senest 6 måneder efter installationsdatoen.

4.5. Varmepumpen skal være tilsluttet internettet, og Wi-Fi/fjernadgang skal holdes aktiv, så fjernsupport og relevant fejldiagnose er mulig. Midlertidige afbrydelser medfører ikke i sig selv bortfald, hvis Kunden genetablerer forbindelsen uden unødigt ophold. Hvis manglende adgang til RMP i forbindelse med en reklamationssag medfører øgede omkostninger, faktureres Kunden for de dokumenterede meromkostninger.

4.6. Varmepumpen skal serviceres efter 12, 36 og 60 måneder regnet fra installationsdatoen og i rimelig tidsmæssig tilknytning til den enkelte frist. De nærmere krav til udførelse og dokumentation fremgår af kravene i afsnit 6.

4.7. Kunden skal i hele garantiperioden opbevare dokumentation for køb, serienummer, installationsdato, idriftsættelse, service og det udførte installationsarbejde og på anmodning fremlægge dokumentationen for Solar.

5. Undtagelser fra garantien

5.1. Garantien dækker ikke fejl eller skader, der helt eller delvist skyldes:

- udefrakommende forhold eller fremmedlegemer,
- ændringer, indgreb eller tilføjelser, som ikke er godkendt af Solar,
- forkert brug, forkert installation, forkert dimensionering eller fejlopsætning i styringen,
- hærværk, forsømmelse, manglende rengøring eller manglende vedligeholdelse,
- utilstrækkeligt netværk, fejl på router eller fejlopsætning af Wi-Fi-, GSM- eller netværksmodul,
- forhold ved bygningens elinstallation, rørinstallation, gulvvarme, radiatorer eller andre dele uden for varmepumpen,
- sammenkobling med andre varmegivere, eksterne styringer, pumper eller andet udstyr, som ikke er beregnet eller godkendt til formålet,
- særlige omgivelser, uhensigtsmæssig placering eller miljøpåvirkning,
- vandkvalitet, herunder urent eller uegnet vand,
- elkvalitet, herunder støj, strømbegrænsninger og spændingsniveau.
- storm, frost, korrosion, lyn, overspænding, jordskælv, højvande, hagl, jordskred, oversvømmelse, eksplosion eller brand, og
- force majeure.

5.2. Følgende betragtes ikke som fabrikations- eller materialefejl og er ikke dækket: visuelle forringelser efter levering samt almindelige sliddele, herunder filtre, batterier, pakninger, anoder og tilsvarende dele.

5.3. Manglende kølemiddel er dækket, når manglen skyldes en fabrikations- eller materialefejl på den omfattede varmepumpe. Manglende kølemiddel som følge af forkert installation, mangelfuld servicering, beskadigelse, uautoriseret indgreb eller andre forhold nævnt i punkt 5.1 er ikke dækket.

5.4. Hvor installationens udformning eller placering indebærer risiko for frostskade, skal der være etableret tilstrækkelig frostsikring. Manglende eller mangelfuld installation af frostsikringsventil eller anden nødvendig frostsikring medfører, at den deraf følgende skade ikke er dækket.

5.5. Hvis det ved undersøgelse eller garantiarbejde viser sig, at forholdet ikke er dækket, kan Solar fakturere Kunden for medgået tid, materialer og øvrige omkostninger. Det samme gælder ved forgæves udkald, herunder hvis Kunden eller slutkunden ikke følger rimelige anvisninger fra Solars tekniske support om fejlsøgning eller genstart.

6. Idriftsættelse, service og dokumentation

6.1. I forbindelse med idriftsættelsen af varmepumpeanlægget skal der udføres kvalitetssikring i form af en idriftsættelsesrapport, som skal udfyldes korrekt og i umiddelbar tilknytning til idriftsættelsen. Solars idriftsættelsesrapport eller Kundens egen rapport med mindst samme oplysninger skal anvendes.

6.2. Service skal udføres af en fagligt kvalificeret virksomhed og, hvor arbejdet kræver det, af en autoriseret og/eller KMO-certificeret virksomhed.

6.3. Servicerapporten skal som minimum identificere varmepumpen og serienummeret, installationsstedet, servicedatoen, den udførende virksomhed og person, udførte kontroller, måleresultater, konstaterede fejl samt udførte afhjælpninger.

6.4. Manglende eller utilstrækkelig idriftsættelses- og servicedokumentation kan medføre afvisning af dækning, hvis manglen har betydning for Solars mulighed for at vurdere kravet, eller hvis den krævede service ikke er udført.

7. Reklamation

7.1. Reklamation skal ske skriftligt inden udløbet af garantiperioden og uden unødigt ophold efter, at fejlen er eller burde være opdaget.

7.2. Reklamationen skal indsendes på Solars reklamationsformular og sendes til varmepumper@solar.dk.

7.3. Reklamationen skal indeholde en fyldestgørende fejlbeskrivelse og den dokumentation, som Solar med rimelighed kræver, herunder original salgsfaktura fra Solar, serienummer, installationsdato, idriftsættelsesrapport, registreringsoplysninger, servicerapporter, relevante fotos, fejlmeldinger og måledata.

7.4. Solar kan afvise at behandle reklamationen som en garantisag, hvis fejlen er utilstrækkeligt beskrevet, eller relevant dokumentation ikke fremsendes efter anmodning. Kunden skal have rimelig mulighed for at supplere dokumentationen.

7.5. Kunden skal medvirke til fjernsupport og indledende fejlsøgning og må ikke påbegynde reparation, udskiftning eller andre omkostningskrævende arbejder, før Solar har godkendt reklamationen og arbejdets omfang.

8. Udførelse og betaling af garantireparationer

8.1. Efter Solars skriftlige godkendelse udfører Kunden den godkendte reparation, medmindre Solar udpeger en anden reparatør eller beslutter en anden afhjælpningsform.

8.2. Kundens krav på betaling er betinget af, at arbejdet er udført fagmæssigt korrekt, at de krævede oplysninger er registreret, og at dokumentation og faktura svarer til Solars godkendelse.

8.3. Arbejdsløn, transport, standardtider og øvrige godtgørelser beregnes efter Solars gældende særskilte takstskema for garantireparationer. Satserne fremgår ikke af disse garantibetingelser men kan rekvireres ved henvendelse til Solar.

8.4. Takstskemaet udgør grundlaget for og fastsætter den maksimale godtgørelse for garantiarbejdet. Kunden kan derfor ikke kræve betaling for omkostninger ud over takstskemaet. Solar kan dog i særlige tilfælde og efter en konkret vurdering skriftligt godkende rimelige afvigelser, forudsat at godkendelsen er indhentet, før omkostningen afholdes.

9. Øvrige bestemmelser

9.1. Solar bærer som sælger sideløbende med denne garanti det mangelsansvar, der følger af Solars salgs-, leverings- og returbetingelser, parternes samhandelsaftale og gældende lovgivning. Garantien begrænser ikke sådanne rettigheder.

9.2. Solar og Kunden kan skriftligt aftale, at garantien ikke skal gælde for en eller flere specifikke varmepumper identificeret ved serienummer.

10. Lovvalg og tvistløsning

10.1. Enhver tvist mellem Solar og Kunden vedrørende garantien, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved anvendelse af dansk ret, ved enten voldgift eller ved de almindelige domstole (retten i Kolding) efter Solars valg.

10.2. I tilfælde, hvor Solar vælger, at en tvist skal løses ved voldgift, skal dette ske ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledning af voldgiftssagen, dog således at, skal voldgiftsretten efter Solars valg skal bestå af et eller tre medlemmer, der alle udpeges af Voldgiftsinstituttet. Består voldgiftsretten således af tre medlemmer skal formanden opfylde betingelserne for at være jurist, hvorimod de to øvrige medlemmer skal være fagligt kvalificerede vedrørende tvistens genstand.

11. Ikrafttræden og kontakt

11.1. Disse garantibetingelser træder i kraft den 1. september 2026 og gælder for omfattede varmepumper bestilt hos Solar fra og med denne dato.

Solar Danmark A/S
Industrivej Vest 43
DK-6600 Vejen
Tlf. +45 76 52 70 00
www.solar.dk