Solar A/S - Reg. Nord
Hellebarden 1
9230 Svenstrup
Tlf. 96 34 22 00
Fax 96 34 22 77
VVS:
Tlf. 96 34 27 00
Fax 96 34 27 01

Solar A/S - Reg. Syd
Industrivej vest 43
6600 Vejen
Tlf. 76 96 26 00
Fax 76 97 13 85

Tlf. 79 96 20 30
Fax 79 96 20 31

Solar A/S - Reg. Øst
Gammelager 14
2605 Brøndby
Tlf. 70 24 64 00
Fax 70 24 64 01

Tlf. 43 20 79 00
Fax 43 20 79 01

Ring eller fax til Solar for oplysning om retur-nr.

(Skal udfyldes):

Returseddel

Dato / 200

Afsender:

Rekvisitionsnr.:

Kontonr.

Bemærkninger:

☐ Krediteres

☐ Repareres (Husk fejlbeskrivelse) ☐ Pris inden reparation

☐ Rep./ombyttes under garanti/reklamationsret (Reklamationsrapport skal udfyldes og medsendes)

☐ Andet

Antal	G-nr. / EAN-nr. / VVS-nr.	Varebetegnelse	Flgs./Fakt.nr	Dato

Returbetingelser, gældende fra den 11.09.2008

Generelt
Returnering af lagerførte varer kan kun finde sted, når disse er indkøbt hos SOLAR, er i ubeskadiget stand og i original ubrudt emballage.
Varen skal på returneringstidspunktet være oprettet på vort lager og må ikke være i en mængde, der er unormalt stor i forhold til vores salg.
Ved returnering af varer skal følgende altid oplyses:

* Kontonummer
* Varenummer (grossistnummer, EAN- eller VVS-nummer).
* Antal
* Følgeseddelnummer eller fakturanummer.
* Årsag til returnering (retur, ombytning eller prøve).

Varer uden ovenstående informationer kan kun returneres efter forudgående aftale og mod et gebyr på mindst 25% af varens købspris.
Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler kunden.
I øvrige tilfælde beregnes et returneringsfradrag i henhold til nedenstående skema.

Returneringsfradrag
Returneringsfradrag beregnes med udgangspunkt i følgende skema:

Returnering	returneringsfradrag
0-7 dage fra leveringsdato	5%
8-90 dage fra leveringsdato	15%
Mere end 90 dage fra leverings-dato og kun efter forudgående aftale	25%

Som grundlag for beregningen anvendes varens købspris, eksklusiv moms på returneringstidspunktet, dog maksimalt værdien på leveringstidspunktet.
Returordre til en værdi af under kr. 200,- krediteres ikke.
Returnering af varer mere end 90 dage fra leveringsdatoen kan kun ske efter skriftlig aftale med SOLAR.

Procedure for returnering
Returnering af varer kan foretages således:

* Elektronisk via SOLAR WebLink
* Telefonisk til SOLAR - returnummer opgives af SOLAR
* Anvendelse af SOLARs returseddel - returnummer opgives af SOLAR

Ikke lagerførte special- og skaffevarer
Ikke lagerførte special- og skaffevarer kan normalt ikke returneres. Såfremt en ikke lagerført special- eller skaffevare alligevel ønskes returneret, kan dette kun ske ifølge forudgående skriftlig aftale med SOLAR og med forbehold for accept fra leverandøren. Kreditering vil først ske, efter at leverandøren har krediteret SOLAR. Eventuelle returneringsfradrag fra vor leverandør modregnes ved kreditering.
Ved returnering af ikke lagerførte special- og skaffevarer beregnes der et returneringsgebyr på kr. 300,- ud over vore normale returneringsfradrag.
Varer, der ikke er indkøbt hos SOLAR, kan naturligvis ikke returneres til SOLAR.
Afmålte kabler
Kabler, leveret i afmålte længder, tages ikke retur.
Ukurante varer
Varer, der er beskadigede, i brudt emballage eller på anden vis ukurante, kan ikke returneres.
Værdi-emballage m.v.
Værdi-emballager som eksempelvis kabeltromler m.v., der er leveret af SOLAR, kan kun returneres, når disse er i ubeskadiget stand, dog debiteres/krediteres alle små-tromler u/60 cm. i diameter ikke. Tromler på 60 cm i diameter og derover krediteres med et returneringsfradrag på 10%
Reparationer
Såfremt en vare ønskes repareret mod beregning, bør denne sendes direkte til leverandøren for reparation. SOLAR er gerne behjælpelig med eventuelle adresseoplysninger. Såfremt SOLAR skal sende varen til reparation, vil der blive debiteret et gebyr på minimum kr. 200,-, til dækning af forsendelsomkostninger.
Alle varer der sendes til SOLAR for reparation eller anden reklamationsbehandling skal vedlægges SOLAR's reklamationsrapport i udfyldt stand. Reklamationsrapporten kan findes på SOLAR WebLink.

solar

Spar tid - Send reparationer direkte til fabrikant.

Underskrift

December 2008 . 0045.2005 . Copyright SolarMarketing